



## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

Estimado Cliente:

Queremos darte la bienvenida como cliente de la tarjeta T-Negocios débito, un medio de pago diseñado para tu negocio. Esta tarjeta te ofrece seguridad y control en tus pagos, incorporando un paquete de servicios especializados de gran utilidad en la actividad diaria de tu negocio.

Junto a tu tarjeta T-Negocios débito, nos complace hacerte entrega de esta guía, para que puedas aprovechar al máximo todas las ventajas que ofrece tu nueva tarjeta: coberturas en seguros y acceso a servicios especializados.

Las ventajas que la tarjeta T-Negocios débito te proporciona son las siguientes:

- 1. Control, gestión y comodidad**
- 2. Aceptación Global**
- 3. Seguros gratuitos**
  - Seguro de robo y uso fraudulento
  - Seguro de accidentes
  - Seguro de infidelidad del empleado
- 4. Servicio Conexión de MasterCard:**
  - Asesoría en internacionalización de empresas
  - Gestoría
  - Asesoría jurídico-legal
  - Línea de apoyo emocional
  - Asesoría tecnológica integral
  - Reparación de móviles y tablets
- 5. Priceless Cities de MasterCard**



## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

### 1. Control, gestión y comodidad

#### a. Control

Con la utilización de la tarjeta T-Negocios débito se acabaron los problemas para controlar tus gastos y los de tus empleados. Te facilitamos para la gestión de las compras diarias, dietas y otros gastos:

- Información permanente de todos los movimientos de tus tarjetas: qué operación se realiza, quién, importe, cuándo y dónde
- Establecimiento de límites personalizados por tarjeta

#### b. Gestión y comodidad

Caja Rural te lo pone fácil, ayudándote a agilizar los procesos administrativos con información detallada de todas tus operaciones a través de Ruralvía.

#### Ruralvía

Accede desde cualquier lugar y a cualquier hora a **ruralvía** a través de la web o el móvil, y gestiona todas tus tarjetas T-Negocios débito:

- **Consulta los movimientos de todas tus tarjetas**
- **Gestiona límites de compras y retiradas en cajeros**
- **Establece límites de uso por tipo de operación (retirada de efectivo, pagos presenciales o pagos en Internet)**
- Solicita **duplicados de PIN**, realizar **recargas de móvil**.
- Activar tu buzón virtual y recibir tu **extracto** de forma inmediata en formato electrónico
- **Bloquear las tarjetas:** En caso de que tengas alguna incidencia con tu tarjeta (pérdida o sustracción) tú mismo podrás bloquearla a través de Ruralvía. Puedes establecer bloqueos temporales o definitivos. Si lo prefieres podrás contactar con nosotros través del siguiente número de teléfono: 91 334 67 82.

### 2. Aceptación Global de la marca MasterCard

La marca de tarjetas MasterCard es de las mayormente reconocidas a nivel mundial y te permite realizar compras y retiradas de efectivo en millones de establecimientos y cajeros automáticos tanto nacionales como internacionales.

## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

### 3. Seguros gratuitos

La tarjeta T-Negocios débito te proporciona una amplia gama de seguros de forma totalmente **gratuita**, para tu tranquilidad y la de tus empleados en su actividad diaria y en los desplazamientos que tengan que realizar.

#### A.- Seguro de robo y uso fraudulento:

Como titular de la tarjeta T-Negocios débito, no tendrás ninguna responsabilidad en caso de: Falsificación, pérdida, robo o sustracción de la tarjeta.

Responsabilidad cero para tu empresa hasta 6.000 € tarjeta/año.

##### **¿Cómo acceder al servicio?**

Contacta con el servicio de bloqueo de tarjetas en el teléfono 91 334 67 82

#### B.- Seguro de accidentes

En el caso de que sufras daños corporales como consecuencia de un accidente como pasajero de un transporte público de personas, te cubrirá hasta 60.000€ siempre que los correspondientes billetes hayan sido abonados con la tarjeta T-Negocios débito de Caja Rural.

##### **¿Cómo acceder al servicio?**

Para contactar con el seguro de accidentes deberás llamar al teléfono: 91 702 89 00

#### C.- Seguro de infidelidad del empleado

Tan pronto como se cese, despida o termine el contrato de trabajo de un empleado o se produzca un cargo fraudulento debes inmediatamente:

- Notificar a tu Caja Rural la cancelación de la tarjeta.
- Recuperar la tarjeta de débito del empleado y proceder a la devolución de la misma a la Caja Rural debidamente destruida (cortada físicamente en dos partes).
- Tu oficina Caja Rural te comunicará en cada caso la documentación precisa para presentar al seguro.

Si te encuentras en alguna de las situaciones de cobertura de los seguros, ponte inmediatamente en contacto con nuestros agentes en los números de teléfono reseñados y te guiarán en el proceso a seguir.

Incluidos hasta 22.000 € por tarjeta y año.

##### **¿Cómo acceder al servicio?**

Para contactar con el seguro de infidelidad del empleado deberás llamar al teléfono: 91 702 89 00

## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

### 4. Servicio Conexión de MasterCard

MasterCard ha creado el Servicio Conexión, un servicio gratuito que incluye importantes ventajas para Titulares de Tarjetas de Negocios MasterCard. Servicios legales y fiscales, servicios para tener la tecnología al día o herramientas para exportar tus productos fuera de nuestro país. Descubre cómo MasterCard apoya a tu negocio y disfruta de las ventajas que tenemos para ti, tu empresa y tu familia.

#### a) Asesoría en internalización de empresas

Servicio de asesoramiento especializado en internacionalización empresarial a través de Ventana Global. Sea cual sea tu experiencia en los mercados internacionales, o tu proyecto en el exterior, ICEX te facilita asesoramiento especializado en internacionalización para desarrollarlo con éxito.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

#### b) Gestoría

Tendrás acceso a un equipo de profesionales expertos que te ayudarán, telefónicamente, a resolver cualquier duda o consulta sobre los trámites a realizar ante cualquier Administración o la petición o renovación de tus permisos o licencias con organismos oficiales incluidos aquellos que se puedan realizar con tu certificado digital.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio telefónico gratuito e ilimitado y con descuentos sobre tarifas desde el 10%**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

#### c) Asesoría jurídico – legal

Tienes a tu disposición un asesor jurídico que te aclarará cualquier duda que tengas relacionada con alguno de los ámbitos del Derecho Español en materia Mercantil, Civil (de familia, sucesiones y obligaciones y contratos), Laboral y Seguridad Social, Derecho de los Consumidores, Medioambiental y Fiscal.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio gratuito e ilimitado**

## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

### d) Línea de apoyo emocional

Si precisas de apoyo u orientación emocional el gabinete de atención psicológica, atenderá tus consultas psicológicas, facilitándote asistencia y asesoramiento, de forma confidencial para la gestión de situaciones difíciles (laborales, familiares, soledad, tensiones, estrés).

En caso de necesitar atención presencial, podrán ofrecerte información de profesionales psicólogos de distintas especialidades en todo el territorio nacional.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Servicio gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293

### e) Asesoría tecnológica integral

Contarás con un servicio de soporte tecnológico para todos los dispositivos de tu comercio o de tu hogar para tenerlos siempre a pleno rendimiento.

- Asistencia informática
- Asistencia smartphone, tablet y smart TV
- Asistencia tecnológica integral 24h
- Back up remoto
- Borrado Digital
- Descarga de software
- Localización de ordenadores robados

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** 365 días al año. 24 horas

**Servicio telefónico y en remoto gratuito e ilimitado**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293 o [pincha aquí](http://soporte.com/mastercardsp/) (http://soporte.com/mastercardsp/)



## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

### f) Reparación de móviles y tablets

En caso de rotura o avería de cualquiera de tus dispositivos de la unidad familiar, el servicio se ocupará de recogerlo para elaborar un diagnóstico y darte un presupuesto de reparación con garantías. La reparación del terminal sólo se llevará a cabo cuando des tu consentimiento para poder manipularlo y arreglarlo.

**Cobertura:** nacional

**Horario servicio:** lunes a viernes de 9:00 a 19:00

**Condiciones ventajosas sobre tarifas oficiales**

**SOLICITAR SERVICIO:** 900 210 293 o [pincha aquí \(http://soporte.com/mastercardsp/\)](http://soporte.com/mastercardsp/)

## 5. Descubre Priceless Cities de MasterCard y disfruta de experiencias increíbles.

El programa Priceless Cities te da la posibilidad de vivir experiencias exclusivas diseñadas para usuarios de tarjetas Mastercard. Este programa está disponible en muchas ciudades en todo el mundo y está formado por experiencias de todo tipo, desde eventos gastronómicos con los mejores chefs hasta visitas VIP a museos y espectáculos.

### **¿Cómo acceder al servicio?**

Para obtener más información accede a [www.priceless.com](http://www.priceless.com)



## Tarjeta T-Negocios Débito MasterCard

### Resumen de contactos:

Servicio	Contacto
Bloqueo de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.ruralvia.com">www.ruralvia.com</a></li><li>• App ruralvía móvil (App Store y Google Play)</li><li>• 91 334 67 82</li></ul>
Ruralvia	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.ruralvia.com">www.ruralvia.com</a></li><li>• App ruralvía móvil (App Store y Google Play)</li></ul>
Seguros	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguro de robo y uso fraudulento:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 91 334 67 82</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguro de accidentes:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 91 702 89 00</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguro de infidelidad del empleado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 91 702 89 00</li></ul>
Servicio Conexión de MasterCard	<ul style="list-style-type: none"><li>• 900 210 293</li><li>• <a href="http://soporte.com/mastercardsp/">http://soporte.com/mastercardsp/</a></li></ul>
Priceless Cities	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.priceless.com">www.priceless.com</a></li></ul>